

Regulamin serwisu z dnia 3 lutego 2010 roku.

PREAMBUŁA

Niniejszy regulamin serwisu wirtualna-klinika.pl został sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Zakresem regulacji objęte są w szczególności:

- zasady i warunki funkcjonowania serwisu wirtualna-klinika.pl oraz zasady korzystanie z niego przez Użytkowników,
- prawa i obowiązki Użytkowników serwisu wirtualna-klinika.pl,
- prawa i obowiązki Fundacji „Na ratunek dzieciom z chorobą nowotworową” podmiotu prowadzącego serwis wirtualna-klinika.pl.

Fundacja „Na ratunek dzieciom z chorobą nowotworową” informuje, że każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i może podejmować dalsze czynności wyłącznie po akceptacji jego wszystkich postanowień.

§ 1 [Definicje]

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają

1. „Serwis” – serwis internetowy wirtualna-klinika.pl dostępny pod adresem URL www.wirtualna-klinika.pl
2. Operator – prowadząca Serwis Fundacja „Na ratunek dzieciom z chorobą nowotworową” z siedzibą we Wrocławiu(50-368), ul. O. Bujwida 42, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000086210, REGON: 931533690
3. NIP: 897-14-01-390
4. „Regulamin” – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników, prawa i obowiązki Operatora.
5. „Użytkownik” każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu w tym w szczególności za jego pomocą dokonuje wpłat na rachunek Fundacji w celu realizacji przez Fundację celów statutowych, m. in. (ale nie wyłącznie) ponoszenia kosztów kuracji dzieci pozostających pod opieką Fundacji, zakupu lekarstw i urządzeń niezbędnych w toku terapii, wsparcia budowy Kliniki Przylądek Nadziei – nowej siedziby Kliniki Transplantacji Szpiku, Onkologii i

Hematologii Dziecięcej Akademii Medycznej we Wrocławiu.

6. „Serwis pośrednictwa finansowego” - Dotpay.pl, serwis pośrednictwa finansowego, prowadzony przez usługodawcę działającego pod firmą Dotpay Ltd., z siedzibą w Londynie, (SW1V 1BZ London, UK), 95 Wilton Road Suite 3, zarejestrowanym przez Companies House, pod numerem 5898623, posiadającym numer identyfikacji podatkowej Corporate Tax ID 5717 3267827 436A.

§ 2 [Postanowienia ogólne]

1. Serwis stanowi wyłączną własność Operatora.
2. Operator udostępnia Użytkownikom adres email: info@wirtualna-klinika.pl przeznaczony do kontaktów z nim, na który Użytkownicy mogą kierować do Operatora wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Operatorem, oznacza to wysłanie wiadomości email na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
6. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
7. Prawo do Logo i nazwa Serwisu oraz prawo do logo i nazwy Operatora są prawnie chronione i przysługują wyłącznie Operatorowi; jakiegokolwiek wykorzystywania logo lub nazwy Serwisu lub logo lub nazwy Operatora bez wyraźnej, pisemnej zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora z pociągnięciem naruszającego prawa Operatora do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
8. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Operatorowi, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ww. ustawy, bez wyraźnej pisemnej zgody Operatora, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora, z pociągnięciem naruszającego autorskie prawa majątkowe do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
9. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Operatora lub podmiotów, z którymi Operator zawrze w tym zakresie odrębne umowy.

10. Użytkownik zamieszczający w Serwisie jakiegokolwiek materiały lub informacje, w jakiegokolwiek formie, wyraża zgodę na wgląd w te materiały lub informacje przez Operatora i, o ile Użytkownik nie zastrzeże inaczej, także na wgląd przez innych Użytkowników. W przypadku umieszczenia w Serwisie materiałów mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji do wykorzystania udostępnionych utworów dla potrzeb świadczenia usług w Serwisie oraz zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Operatora w przypadku ich wykorzystania, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością Serwisu, oraz w przypadku usunięcia z Serwisu.

§ 3 [Warunki techniczne korzystania z Serwisu; zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym]

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:
 1. połączenie z siecią Internet;
 2. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 3. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
2. Operator wyraźnie zastrzega, iż kategorycznie zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, etc.
3. Operator w przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu w Serwisie treści o charakterze bezprawnym niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp.
4. Każdy Użytkownik, który powziął wiedzę o umieszczeniu w Serwisie materiałów o bezprawnym charakterze jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Operatora.

§ 4 [Przekazywanie darowizn]

1. Każdy użytkownik może przekazać darowiznę pieniężną na rzecz Fundacji „Na ratunek dzieciom z chorobą nowotworową”, z przeznaczeniem .na działalność statutową Fundacji.
2. Użytkownik klikając na jeden z przedmiotów umieszczonych w „wirtualnej klinice” może

wesprzeć wybraną przez siebie kwotą realizację celów statutowych Fundacji..

3. Wszelkie wpłaty darowizn dokonywane są na rachunek Operatora za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego.
4. Serwis pośrednictwa finansowego może pobierać od dokonywanych wpłat prowizję według jego aktualnego cennika, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Zaprezentowanie w „wirtualnej klinice” przedmiotów ma jedynie charakter pokazu (stanowi symboliczną wizualizację realizacji jednego z celów Fundacji). Kliknięcie tych przedmiotów umożliwia przekazanie darowizny Fundacji z przeznaczeniem na jej cele statutowe, nie stanowi oferty sprzedaży tych lub jakichkolwiek innych przedmiotów. W szczególności przekazanie darowizny po kliknięciu na określony przedmiot nie powoduje przejścia na Użytkownika prawa własności całości lub części tego przedmiotu a także nabycia przez niego jakichkolwiek innych praw lub roszczeń względem Operatora. Całość przekazanych kwot darowizny przeznaczana jest cele statutowe Fundacji.
6. W celu przekazania darowizny, po kliknięciu na dany przedmiot w „wirtualnej klinice” Użytkownik wypełnia formularz, w którym: deklaruje kwotę w polskich złotych, podaje obligatoryjnie: imię i nazwisko, email, adres zamieszkania. Ponadto Użytkownik może załączyć plik graficzny (avatar) i podać nick (nazwa pod jaką użytkownik będzie, o ile tego chce, wyświetlany w Serwisie), adres strony www. Po kliknięciu „kup teraz” Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany na stronę Serwisu pośrednictwa finansowego, gdzie w celu zakończenia procesu przekazywania darowizny Użytkownik powinien postępować zgodnie z odpowiednim regulaminem.
7. Po przekazaniu darowizny dane Użytkownika (nick i avatar) oraz kwota darowizny będą prezentowane w Serwisie po zaznaczeniu kursorem danego przedmiotu w „wirtualnej klinice” o ile Użytkownik wypełniając formularz, o którym mowa w ust. 6 zazaczył opcję „pokazuj mnie na liście”.
8. Operator może odmówić umieszczenia danych, o których mowa w ustępie poprzedzającym w Serwisie, jeżeli poweźmie wiarygodną wiadomość o bezprawności lub niezgodności z Regulaminem avatara lub nicka.
9. Każdy Użytkownik, który w sposób określony w ustępach poprzedzających przekazał darowiznę na celę statutowe Fundacji, otrzyma na podany przez siebie adres email wiadomość potwierdzającą jej przekazanie.

§ 5 [Dane osobowe i prywatność]

1. Operator gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email, nick wyłącznie w celu umożliwienie pełnego korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności w celu umożliwienia przekazywania darowizn.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
3. Podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednak konieczne w celu przekazania darowizny.
4. Użytkownicy mają prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Realizacja powyższych uprawnień następuje poprzez wysłanie emaila do Operatora ze stosownym żądaniem na adres email: info@wirtualna-klinika.
5. Operator dokłada wszelkich starań dla zachowania pełnej prywatności Użytkowników, w związku z czym dopełnił wszelkich obowiązków nałożonych przez niego postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
6. W celu zapewnienia Użytkownikom Serwisu maksymalnie szerokiego dostępu do informacji o zastosowanych przez Operatora środkach ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich prywatności, Operator ustanowił odrębny dokument „Polityka prywatności serwisu wirtualna-klinika.pl” dostępny w Serwisie.

§ 6 [Wylączenie odpowiedzialności Operatora]

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu a także utratę danych Użytkowników powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich a także w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Serwisu o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
2. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Serwisie.
3. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:
 - treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzu, o którym mowa w §4 ust. 6,
 - jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników,
 - szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej.
4. Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty email do Operatora, a także materiałów zamieszczanych w Serwisie przez

Użytkowników ponoszą Użytkownicy, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie, w takim przypadku Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich.

§ 7 [Reklamacje]

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email Operatora: info@wirtualna-klinika.pl lub w formie pisemnej na adres Operatora.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji, lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej na adres email wskazany w piśmie albo, jeżeli takiego nie podano, na adres siedziby lub miejsca zamieszkania nadawcy.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Operator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
6. Operator informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp umożliwił Użytkownikom Operator, w tym w szczególności przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie, na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

§ 8 [Zmiany Regulaminu]

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.

3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

§ 9 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu, a także w siedzibie Operatora.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Każdy Użytkownik ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku ze strony Serwisu i zapisać go na własnym nośniku.